

Hallgatói szolgáltatások minőségfejlesztése: fókuszban a nemzetközi hallgatók

SH, DFP műhelytalálkozó 2023

Dobos Gábor
Nemzetközi felsőoktatás-fejlesztési
igazgató
Tempus Közalapítvány

Nemzetköziesítés és hallgatói szolgáltatások

Felsőoktatás minőségének fejlesztéséhez egy eszköz a nemzetköziesítés

A nemzetköziesítés nem cél, hanem eszköz

Nem tevékenységekre fókuszál, hanem átfogóan az intézmény több pillérére hat

A sikeres nemzetköziesítés egyik alappillére a jó minőségű a hallgatói szolgáltatások

Hallgatói szolgáltatások – kinek, miért?

Hallgatói szolgáltatások \Rightarrow komplex megközelítés:
mindenkinek az igényei szerint

Mindenki: magyar- , kredit / diplomamobilitásban részt vevő hallgató

SH programban a hallgató diplomamobilitásban vesz részt

Számára a szolgáltatások kiemelten fontosak (az intézmény és szolgáltatásai pótolják a családot és a szociális hálót, az intézmény nyújt segítséget a hatóságok felé, stb.)

Hallgatói szolgáltatások szempontjából kiemelt időszakok és problémák:
COVID, lemorzsolódás / intézményváltás

Hallgatói szolgáltatások elsődleges célja a sikeres tanulmányi előmenetel támogatása

Hallgatói szolgáltatások típusai

- Életciklus szerint:
 - Jelentkezés,
 - Felvételi
 - Beiratkozás
 - Tanulmányok ideje alatt
 - Szakmai gyakorlat alatt
 - Prealumni
 - Alumni
- A hallgatót milyen szempontból érinti?
 - Tanulmányi előmenetel
 - Integráció
 - Mentális-wellbeing
 - Hivatalos ügyintézés
 - Munkaerőpiac/-i átmenet

Hallgatói szolgáltatások fejlesztése

Az intézmény hogyan méri, fejleszti, értékeli a saját hallgatói szolgáltatásait?

Minőségfejlesztés és szolgáltatások bővítése

Térkép: életciklus és hallgatói igényei szerint:

- A. Van-e szolgáltatásom ott?
- B. Elégedettek-e vele a hallgatók?

Hogyan támogatja az SH/DFP a hallgatói szolgáltatások minőségfejlesztését?

Licenc

Disszemináció

Partnerintézmények (FETA, HÖÖK, stb.)

Tanácsadás

Kutatások

Alumni

Költségvetés

Köszönöm a figyelmet!