



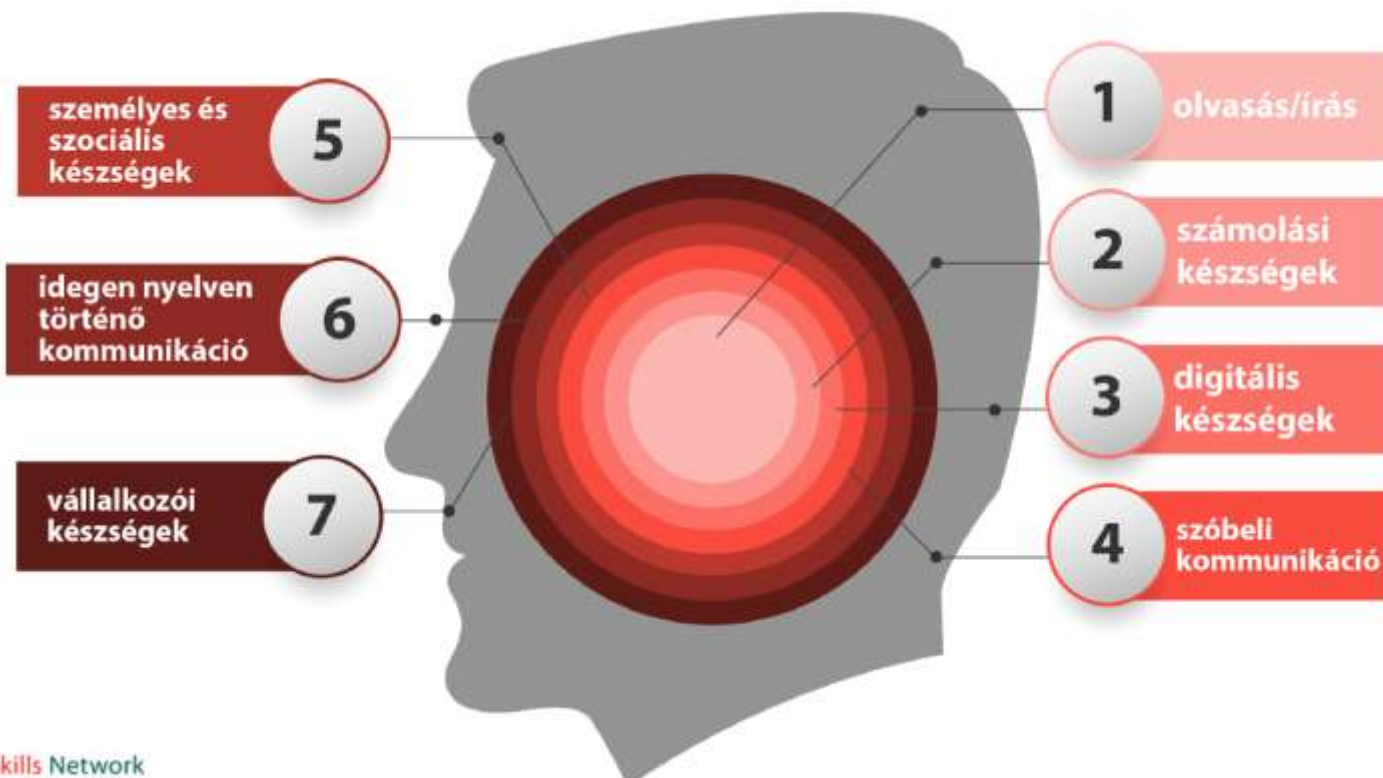
BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Hatékony programok, jó gyakorlatok a felnőttkori tanulás elősegítéséért Békés megyében

2020. október 15.



ALAPKÉSZSÉGEK



Az alapkészségek hiánya a közeljövőben egyre nagyobb problémát fog okozni a (ma még) munkaviszonyban állók körében is !!!



Kulcsképessegek - TOP 10 SKILLS – a siker kulcsa a munkahelyen

2015-ben

1. Komplex problémamegoldás
2. Csapatmunka
3. Emberek kezelése
4. Kritikus gondolkodás
5. Tárgyalás
- ↓ 6. Minőségellenőrzés
7. Szolgáltatás orientáció
8. Ítélet és döntéshozatal
- ↓ 9. Aktív hallgatás
- ↑ 10. Kreativitás

2020-ban⁵

1. Komplex problémamegoldás
2. Kritikus gondolkodás
3. Kreativitás
4. Emberek kezelése
5. Csapatmunka
6. Érzelmi intelligencia
7. Ítélet és döntéshozatal
8. Szolgáltatás orientáció
9. Tárgyalás
10. Kognitív rugalmasság



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

A munkaerővel szemben támasztott követelmények változnak, felértékelődnek az emberi együttműködéssel kapcsolatos készségek.



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL



A JÓ GYAKORLATOKKAL ÉRINTETT PROJEKTEK

BACK TO LEARNING

(alapkészség-fejlesztés)

Probléma:

- 1. Munkaerőhiány**
- 2. Alacsony készségű
munkaerő tartalék**

ACCESS TO VET

(kulcsképeség-fejlesztés)



- 2017. szeptember – 2019. augusztus
- 6 fős nemzetközi partnerség (2 magyar)
- **Tématerületek:**
 - ✓ transzverzális készségek fejlesztése az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők esetében
 - ✓ előzetesen megszerzett tudás beszámítása
- **Eredmények:**
 - ✓ Jó gyakorlatok gyűjteménye
 - ✓ Hatásmérés összefoglaló tanulmánya

- 2018. október – 2020. december
- 8 fős nemzetközi partnerség (3 magyar)
- **Tématerületek:**
 - ✓ A kulcskompetenciák fejlesztésében alkalmazott módszerek eszköztárának bővítése.
- **Eredmények:**
 - ✓ Jó gyakorlatok gyűjteménye
 - ✓ Hatásmérés összefoglaló tanulmánya
 - ✓ A kulcskompetenciák felnőttkori fejlesztésben közreműködő szakemberek felkészítésének/továbbképzésének keretrendszere.
 - ✓ Javaslat a kulcskompetenciák felnőttkori fejlesztésének koncepciójára.

JÓ GYAKORLATOK, EREDMÉNYEK MIT TANULTUNK?





ACCESS TO VET – „4 ZÓNÁS” TERVEZÉS



Life Evaluation on a Scale From 0 to 10: The Cantril Ladder

Cantril Self-Anchoring Striving Scale:

"Please imagine a ladder . . . On which step of the ladder would you say you personally feel you stand at this time? On which step do you think you will stand about five years from now?"



Célok:

- Személyre szabott, komplex szolgáltatás nyújtása 16- 24 év közötti NEET fiatalok számára (4 élettérben)
- Képzésre, munkára „alkalmassá” tenni a fiatalokat



BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

ACCESS TO VET – „4 ZÓNÁS” TERVEZÉS

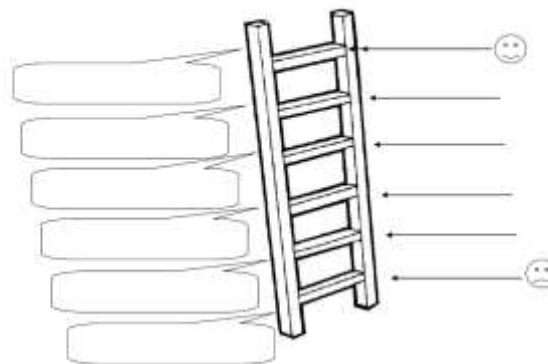
EGYÉNI INNOVÁCIÓS LAP

		NAPI IDŐBEOSZTÁS													
Dátum		8:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00
	Élet														
	Szabadidő														
	Munka														
	Tanulás														
Dátum		8:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00
	Élet														
	Szabadidő														
	Munka														
	Tanulás														
Dátum		8:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00
	Élet														
	Szabadidő														
	Munka														
	Tanulás														
Dátum		8:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00
	Élet														
	Szabadidő														
	Munka														
	Tanulás														

EGYÉNI INNOVÁCIÓS LAP

„CANTRIL-LÉTRA”

TANULÁS ZÓNA



ÖNÉRTÉKELÉS MÉRÉSE

Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
10	10	10	10
9	9	9	9
8	8	8	8
7	7	7	7
6	6	6	6
5	5	5	5
4	4	4	4
3	3	3	3
2	2	2	2
1	1	1	1
Önlepipő-orientált Tantervtervezés	Önlepipő-orientált Tantervtervezés	Önlepipő-orientált Tantervtervezés	Önlepipő-orientált Tantervtervezés
Önlepipő-orientált Munka	Önlepipő-orientált Munka	Önlepipő-orientált Munka	Önlepipő-orientált Munka
Alföldi szaktanácsadói Munkaerő-piac ismeretkör	Alföldi szaktanácsadói Munkaerő-piac ismeretkör	Alföldi szaktanácsadói Munkaerő-piac ismeretkör	Alföldi szaktanácsadói Munkaerő-piac ismeretkör



ACCESS TO VET – WORKSHOP

FEJLESZTÉSI JAVASLATOK

1. problémacsoport: ÜGYFÉL

probléma meghatározás	intézkedési javaslat	Felelős	
		BSZC	Fogl.
Ügyfél felelősség erősítése (B, F) (Erősíteni kell az ügyfelekben a képzésen való részvétellel járó kötelezettségeket. Gyakran előfordul, hogy az ügyfelek nem tekintik magukra nézve feladatnak a képzésen való jelenlétet, készülni az órákra, megfelelni a szakmai elvárásoknak. Inkább csak a jogait kívánják érvényesíteni a kötelezettségüket nem.)	Felvételi indításon hangozzanak el mind a két fél részéről, illetve indítást követő 1 hónapon belül a képzéssel kapcsolatos hallgatói kötelezettségek. A BSZC és a Foglalkoztatási Osztály tájékoztatása során azonos információt kapjon az ügyfél (ennek tartalmát egyeztessék). Az ügyfél foglalkoztatási osztályon történő megjelenésekor is történjen tájékoztatás a képzésen való részvétellel járó kötelezettségekről.	X	X
Következetesség mindkét fél részéről, inkább szigorúbb hozzáállás az ügyfelekkel kapcsolatban (F)	A képzésben résztvevőknél a tájékoztatásnak megfelelő szankciók következetes és egyforma alkalmazása. Szabályok betartása (pl.: csak orvosi igazolás legyen a hiányzások elfogadott - nem csak bemondásra)	X	X
Ügyfelekkel kapcsolatos tapasztalat. A képzésben résztvevők ösztönzése az aktív részvétellel kapcsolatban (órákra készülés, ösztönzés ne csak az anyagiakkal...) (B)	Oktatók megfelelő kiválasztása. A képzésen résztvevők részesülhessenek a saját munkájukból, késztermékekből. A képzésen legjobban teljesítőket (esetleg egy órát sem hiányzókat) a modulzáró után pl. oklevéllel ismerjék el.	X	
Differenciált oktatás („hátrányos helyzet” „hozott anyag”) (B)	Az oktatók kiválasztása és a képzésen töltött idő minél hatékonyabb kihasználása. Törekedni kell személyes kapcsolat kialakítására az oktató és az ügyfelek között.	X	
Panasz esetén (ügyfél, képző, a panasz leellenőrzése, nem csak annak feltétel nélküli elfogadása (B, F)	Intézkedést megelőzően információ kérése a a másik féltől.	X	X
Felvételi szűrés (B)	A felvételi eljárás során történjen személyes elbeszélgetés a képzésre jelentkezőkkel (B)+ egy leendő oktató is legyen jelen a szakmai elvárások általi kontroll érdekében.	X	
nagyobb kontroll az ügyfélre, hogy a felvételre minden személyes adatot vigyen (F)	A foglalkoztatási osztályon egyeztetni az ügyféllel, hogy tudja-e, mit kell vinnie a felvételre (F). A BSZC jegyzőkönyvben rögzítse, ha valamilyen dokumentum elmaradt a felvételin. (B)	X	X

4 terület:

- ügyfél
- együttműködés, kommunikáció
- adminisztráció
- kiválasztás, adatvédelem, erőforrások



BACK TO LEARNING – TANULÓKÁVÉZŐ



Képzésben
részvevők
számára

Kávével, sütivel és
bizalomkeltéssel
támogatva

Heti 1 x 2 óra

1-3 mentor,
tanácsadó
támogatja

Témák a
részvevők igényei
alapján

Önkéntes

A módszer hozzájárul a képzésben résztvevők lemorzsolódásának csökkenéséhez



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

BACK TO LEARNING – EGYSZERŰ NYELV



Leichte
Sprache

Plain
English
Approved by NALA

Érthető nyelvezet a
szövegértési és
tanulási nehézségekkel
küzdők számára

A Kormányhivatal
egyes szakmai
anyagainak átfordítása

Kollégák felkészítése a
partnerségen belül

Szabályok alkalmazása,
minőségellenőrzés!

Az egyszerű nyelv szimbólumai



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL



BACK TO LEARNING – ÖNSEGÍTŐ CSOPORTOK

PROBLEME MIT LESEN UND SCHREIBEN?



Du bist nicht allein!

Sehr viele Menschen
können nicht gut lesen
und schreiben.

In Deutschland sind es
7,5 Millionen!

ES GIBT HILFE!



Zum Beispiel bei uns. ☺



Wir lernen gemeinsam
und helfen uns.

DU SCHAFFST ES!



Lern lesen und schreiben.
Du kannst es!



A célcsoport
hatékonyabb elérése

Társadalmi
érzékenyítés

Mert ki tudja hitelesebben közvetíteni a felnőttkori tanulás sikertörténeteit, mint az érintettek?



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

BACK TO LEARNING – ALAPKOMPETENCIA MÉRÉS ÉS FEJLESZTÉS

A foglalkoztatási szervezet által támogatott alapkompétencia-fejlesztő képzés követelményének meghatározása

Módszertan az alapkompétencia méréshez

Álláskeresők motivációját, mobilitását és alapkompétenciáit mérő teszt kidolgozása



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI ÉS FOGLALKOZTATÁSI FŐOSZTÁLY

BACK TO LEARNING – A PROJEKTET KÖVETŐ IDŐSZAK

Ország-specifikus javaslatok a projekt időszakát követően
megvalósítandó fejlesztésekre



Békés megyei tervek:

- széleskörű együttműködési rendszer kialakítása
- szakemberek továbbképzésének keretrendszere
- kulcskompetenciákat fejlesztő képzési programok fejlesztése
- tanácsadás javítása
- további projektek megvalósítása a felnőttkori tanulás előmozdításáért



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Vidovenyecz Éva

Békés Megyei Kormányhivatal

Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály

e-mail: vidovenyecz.eva@bekes.gov.hu